

DeDeFleet – Case Study

Sanitätshaus o.r.t., Göttingen



Sanitätshaus o.r.t. mit DeDeFleet noch flexibler im Außendienst

Die o.r.t. GmbH & Co. KG muss jeden Tag verantwortungsvoll agieren: Das Sanitätshaus mit sechs Niederlassungen beliefert Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen mit den für sie alltäglich erforderlichen Waren. 36 Fahrzeuge sind dafür im Einsatz. Damit Kunden noch schneller versorgt und die Fahrten bei Bedarf flexibel angepasst werden können, entschied sich o.r.t. für den Einsatz von DeDeFleet.

Den aktuellen Standort seiner Fahrzeuge zu kennen war für o.r.t. einer der Hauptgründe für DeDeFleet. Dies wurde durch das in der Lösung integrierte Ortungs- und Steuerungssystem erreicht, was dem Innendienst sofortigen Aufschluss über den Aufenthaltsort des Außendienstes gibt. Das wiederum schafft die Basis für die flexible Anpassung der Fahrtrouten: DeDeFleet wurde von DeDeNet in die ERP-Software Top-M integriert. So kann der Innendienst einkommende Aufträge direkt per Webzugang an Fahrzeuge in der Nähe des Kundenstandorts disponieren und die Fahrer darüber informieren.

Die Einführung von DeDeFleet wurde in zwei Phasen abgewickelt und hat bei o.r.t. zu einer erheblichen Reduzierung der Prozesskosten geführt. So können die Einsatzpläne der einzelnen Fahrzeuge optimiert werden, ein paralleles Disponieren führt zu Zeitgewinn. Ebenfalls wurde die Anzahl der Fehlfahrten minimiert und die Zentrale ist aufgrund der Controlling-Funktionen in der Lage, Auswertungen sowie gegebenenfalls Optimierungen vorzunehmen. Die verbesserte Organisation konnte außerdem dabei helfen, mehr Umsatz zu generieren und weitere Kosten durch eine Reduzierung der Fahrzeugflotte einzusparen.

Nicht nur die Lösung selbst, sondern auch DeDeNet hat o.r.t. überzeugt: Der Pflegedienstleister vertraut auch in Sachen IT-Management, Service und Support auf seinen Partner.