



DeDeService – Case Study Canal Control+Clean Umweltschutzservice GmbH, Barsbüttel

## Canal-Control+Clean Umweltschutzservice GmbH setzt auf mobile Informationsübermittlung mit DeDeService



Die Canal-Control+Clean Umweltschutzservice GmbH steht seit ihrer Gründung für umfassende Leistungen rund um die Reinigung und Inspektion von Kanälen. Neben der Kanalreinigung gehören die TV-Inspektion, Dichtheitsprüfungen, Dückerreinigungen und Datendienste aus dem Bereich der Vermessungstechnik zu den Kernkompetenzen des in Barsbüttel ansässigen Unternehmens.

Dienstleistungen „Rund um das Rohr“ lautet das Credo der Canal-Control+Clean Umweltschutzservice GmbH, die sich auf die Reinigung und Inspektion von Kanälen und Rohrleitungen spezialisiert hat. Das Unternehmen der Buhck-Gruppe wird seit 115 Jahren in Familienhand geführt und sorgt bundesweit und international mit 650 Mitarbeitern dafür, dass Kanal-TV-Untersuchungen, Neubauabnahmen, Kontrolluntersuchungen, Schadensfeststellungen und -ortungen sowie Arbeiten zur Beweissicherung von Expertenhand ausgeführt werden.

Ein stetiges Auftrags- und Mitarbeiterwachstum machte die Optimierung von Kommunikation und Arbeitsabläufen notwendig: Um Außen- und Innendienst wirkungsvoller zu vernetzen sowie Kundenbeziehungen zu stärken, sollten Daten und Prozesse digital erfasst und übertragen werden. Zur Umsetzung der IT-gestützten, softwarebasierten Prozesse entschied sich die Canal-Control+Clean Umweltschutzservice GmbH für den Einsatz von DeDeService.



## Herausforderung

Mehr Aufträge und ein starkes Mitarbeiterwachstum erforderten besser abgestimmte Arbeitsabläufe im Vertrieb. Bei Canal-Control+Clean wurden Aufträge teils noch von Hand ausgedruckt, was die schnelle Abstimmung zwischen Innen- und Außendienst erschwerte. Durch die digitale Auftragserfassung und Übertragung aller Daten und Prozesse sollten zudem Kundenbeziehungen gestärkt werden.

## Die Lösung

Aufgrund der Benutzerfreundlichkeit entschied sich Canal-Control+Clean nach einer vierwöchigen Testphase für die Software von DeDeNet. Neben der intuitiven Bedienung punktete deren Außendienstlösung DeDeSales mit der nahtlosen Integration in die bestehenden Prozesse. Zu den Vorteilen gehören:

- ✓ reduzierter Druckaufwand
- ✓ zügigere Rechnungsstellung
- ✓ höhere Kundenorientierung

Nach einer vierwöchigen Testphase wurde die mobile Servicelösung zur Projekt- und Zeiterfassung allen Mitarbeitern zeitnah und mit geringem Schulungsaufwand zur Verfügung gestellt. DeDeNet integrierte die Lösung voll in das bereits bestehende System, sodass wichtige Daten und Informationen nun direkt erfasst und per Schnittstelle in Echtzeit an das eigene ERP-System übermittelt werden.

Dank DeDeService gehören ausgedruckte und von Hand unzureichend ausgefüllte Aufträge sowie zeitraubende Verwaltungsaufgaben bei der Canal-Control+Clean Umweltschutzservice GmbH der Vergangenheit an. Der Informationsfluss der rund 80 Vorarbeiter des Kanalreinigungstrupps, die mit der Software im Außendienst arbeiten, wurde enorm beschleunigt, Unternehmensprozesse in den Bereichen Organisation und Controlling entsprechend optimiert. Der Druckaufwand reduzierte sich, Aufträge und damit auch die Rechnungsstellung erfolgen wesentlich zügiger als vor der Einführung. Ein weiterer positiver Effekt ist die höhere Kundenorientierung durch die digitale Datenerfassung und -verarbeitung. Mit DeDeService erhielt Canal-Control+Clean eine am Bedarf orientierte Software, die die täglichen Aufgaben der Mitarbeiter benutzerfreundlich vereinfacht.



**Unser Vertriebsteam berät Sie gerne über Ihre individuellen DeDeService-Einsatzmöglichkeiten:**

+49 (0)5551-91405-50  
info(at)dedenet.de

