



DeDeService – Case Study Rolf Nagel GmbH, Versmold

Rolf Nagel GmbH vertraut auf mobile Zeiterfassung DeDeService



Die Rolf Nagel GmbH ist mit über 10.000 Produkten aus den Bereiche Fleisch und Käse sowie Zubehör wie Menüschilder und Tragetaschen ein wichtiger Großhändler für Metzgereien. Rund 250 Mitarbeiter arbeiten in dem nordrhein-westfälischen Unternehmen, das 1960 gegründet und mittlerweile in zweiter Generation geführt wird.

Die Rolf Nagel GmbH setzt als kompetenter Großhändler für Metzgereien auf große Produktvielfalt, kundenorientierte Betreuung und Teamgeist. Seit über 50 Jahren bietet das Unternehmen vom Vertrieb bis hin zur Logistik einen Rundum-Service in der Lebensmittelbranche. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, sollten die Unternehmensprozesse durch die Einführung einer mobilen, auf den Smartphones der Mitarbeiter nutzbaren Projekt- und Zeiterfassungssoftware optimiert und damit Zeit und Kosten eingespart werden. Mit DeDeFleet hat Nagel bereits die Telematik- und Fahrzeugortungslösung von DeDeNet erfolgreich im Einsatz. So entschied man sich in Sachen Projekt- und Zeiterfassung für DeDeService.

Um erfolgreich zu wachsen und das Produktsortiment zu optimieren, sind die Außendienst-Mitarbeiter der Rolf Nagel GmbH häufig direkt vor Ort bei den Kunden. Neue Aufträge, Vereinbarungen und Feedback oder Anpassungen der individuellen Kundenprojekte sind nur einige der Inhalte, die die Mitarbeiter zeitnah zur Weiterverarbeitung erfassen müssen. Noch vor der Implementierung wurde die Lösung auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden abgestimmt und für unterschiedliche mobile Betriebssysteme wie Android oder iOS konfiguriert. Zwischen der Abstimmung



Herausforderung

Mit über 4.000 zufriedenen Kunden sind die Außendienst-Mitarbeiter von Nagel oft beim Kunden vor Ort. Neue Aufträge und Vereinbarungen sowie Kundenfeedback erfasste der Vertrieb bislang handschriftlich. Um den administrativen Aufwand zu verringern und den Prozess der Auftragsplanung zu beschleunigen, sollten Daten nun mittels einer mobilen Lösung über das Smartphone eingegeben werden.

Die Lösung

Mit DeDeFleet hat Nagel bereits die Telematik- und Fahrzeugortungslösung von DeDeNet erfolgreich im Einsatz. Für die Projekt- und Zeiterfassung lag es deshalb nahe, für die 100 Mitarbeiter im Außendienst auf DeDeService zur mobilen Auftragsdokumentation zu setzen. Zu den Vorteilen gehören:

- ✓ einfache Leistungsdokumentation für Smartphones und Tablets
- ✓ weniger Schreibaufwand
- ✓ fehlerfreie Übermittlung dank Plausibilitätsprüfung
- ✓ schnelle Weiterbearbeitung durch den Innendienst

aller Installationen und Prozesse und der Einrichtung auf den unterschiedlichen Smartphones lagen insgesamt nur drei Monate: Bevor DeDeService eingeführt und in gemeinsamen Workshops angepasst wurde, erfolgte im ersten Schritt die Entwicklung und Installation einer MDM-Lösung zur Sicherung der mobilen Endgeräte seitens DeDeNet. Denn die Software wird sowohl mit Smartphones als auch mit Tablets unterschiedlicher Hersteller im Außendienst verwendet und muss damit vor sämtlichen Sicherheitslücken optimal geschützt sein. Nach einer sechswöchigen Einführungsphase nutzten die Außendienst-Mitarbeiter der Rolf Nagel GmbH DeDeService regelmäßig.

Aktuell unterstützt DeDeService rund 100 Mitarbeiter im Außendienst. Weniger Schreibaufwand, eine schnellere und fehlerfreie Erfassung, Plausibilitätsprüfung sowie Echtzeit-Übermittlung von Kunden- und Projektdaten in den Innendienst zur weiteren Bearbeitung sind dabei wesentliche Aspekte zur Vereinfachung der Geschäftsprozesse.



Unser Vertriebsteam berät Sie gerne über Ihre individuellen DeDeService-Einsatzmöglichkeiten:

+49 (0)5551-91405-50

info(at)dedenet.de

