

## DeDeService – Case Study

Canal-Control+Clean  
Umweltschutzservice GmbH, Barsbüttel



Canal-Control+Clean Umweltschutzservice GmbH setzt auf mobile Informationsübermittlung mit DeDeService

Dienstleistungen „Rund um das Rohr“ lautet das Credo der Canal-Control+Clean Umweltschutzservice GmbH, die sich auf die Reinigung und Inspektion von Kanälen und Rohrleitungen spezialisiert hat. Das Unternehmen der Buhck-Gruppe wird seit 115 Jahren in Familienhand geführt und sorgt bundesweit und international mit 650 Mitarbeitern dafür, dass Kanal-TV-Untersuchungen, Neubauabnahmen, Kontrolluntersuchungen, Schadensfeststellungen und -ortungen sowie Arbeiten zur Beweissicherung von Expertenhand ausgeführt werden.

Ein stetiges Auftrags- und Mitarbeiterwachstum machte die Optimierung von Kommunikation und Arbeitsabläufen notwendig: Um Außen- und Innendienst wirkungsvoller zu vernetzen sowie Kundenbeziehungen zu stärken, sollten Daten und Prozesse digital erfasst und übertragen werden. Zur Umsetzung der IT-gestützten, softwarebasierten Prozesse entschied sich die Canal-Control+Clean Umweltschutzservice GmbH für den Einsatz von DeDeService.

Nach einer vierwöchigen Testphase wurde die mobile Servicelösung zur Projekt- und Zeiterfassung allen Mitarbeitern zeitnah und mit geringem Schulungsaufwand zur Verfügung gestellt. DeDeNet integrierte die Lösung voll in das bereits bestehende System, sodass wichtige Daten und Informationen nun direkt erfasst und per Schnittstelle in Echtzeit an das eigene ERP-System übermittelt werden.

Dank DeDeService gehören ausgedruckte und von Hand unzureichend ausgefüllte Aufträge sowie zeitraubende Verwaltungsaufgaben bei der Canal-Control+Clean Umweltschutzservice GmbH der Vergangenheit an. Der Informationsfluss der rund 80 Vorarbeiter des Kanalreinigungstrupps, die mit der Software im Außendienst arbeiten, wurde enorm

beschleunigt, Unternehmensprozesse in den Bereichen Organisation und Controlling entsprechend optimiert. Der Druckaufwand reduzierte sich, Aufträge und damit auch die Rechnungsstellung erfolgen wesentlich zügiger als vor der Einführung. Ein weiterer positiver Effekt ist die höhere Kundenorientierung durch die digitale Datenerfassung und -verarbeitung. Mit DeDeService erhielt Canal-Control+Clean eine am Bedarf orientierte Software, die die täglichen Aufgaben der Mitarbeiter benutzerfreundlich vereinfacht.