



DeDeTR – Case Study KALORIMETA AG & Co. KG, Hamburg

## KALORIMETA treibt auch intern Energie- und Kosteneinsparung voran

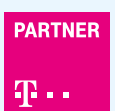
**KALO** KALORIMETA  
Messdienste

Die Hamburger Kalorimeta GmbH bietet Messdienstleistungen für die Immobilien- und Wohnungswirtschaft an. Das Portfolio umfasst die Verbrauchsdatenerfassung und -analyse sowie die integrierte Abrechnung von Heiz- und Betriebskosten. Trinkwasserprüfungen, Rauchwarnmeldeservice oder die Wartung von Lüftungsanlagen komplettieren die Dienstleistungen von Kalorimeta.

Die KALORIMETA AG & Co. KG ist ein 1953 gegründetes und heute führendes Messdienstleistungsunternehmen im Bereich der Energietechnik. Zur bestmöglichen Umsetzung ihres Servicegedankens ist KALORIMETA bundesweit mit rund 1.200 Mitarbeitern präsent. Für die stete Erreichbarkeit der zahlreichen Außendienstmitarbeiter werden Mobilfunkverträge der Telekom Deutschland GmbH genutzt, die eine Empfehlung für DeDeTR ausgesprochen hatte.

Zur Organisation der Rechnungsdaten und Analyse der Kommunikationskosten entschied sich die KALORIMETA AG & Co. KG für den Einsatz der Softwarelösung DeDeTR in den Abteilungen Buchhaltung, Controlling und IT. Grund für diese Entscheidung war unter anderem der Wunsch, Papierrechnungen auf elektronische Rechnungen umzustellen sowie die Möglichkeit, Kommunikationskosten zu analysieren und transparent darzustellen.

Des Weiteren kann mit DeDeTR der erforderlichen Kostenkontrolle von Mitarbeitern und Kostenstellen entsprochen werden. Zusätzliche Vorteile liegen in der Reduzierung der Prozesskosten und der Möglichkeit der Kos-



## Herausforderung

Mehr als 1,6 Millionen Wohnungen werden jährlich durch Kalorimeta abgerechnet. Aus Kostengründen wurde 2013 der Umstieg von Papierrechnungen auf elektronische Rechnungen anvisiert. Zugleich suchte das Controlling nach einer Möglichkeit, die Kommunikationskosten der Außendienst-Mitarbeiter nach Kostenstellen zu analysieren und transparent zu gestalten.

## Die Lösung

Über eine Empfehlung der Telekom Deutschland GmbH wurde Kalorimeta auf DeDeTR und die Möglichkeit, Kommunikationskosten schnell und einfach zu analysieren, aufmerksam. Innerhalb eines halben Jahres war die Integration in SAP reibungslos abgeschlossen. Zu den Vorteilen gehören:

- ✓ transparente Kommunikationskosten
- ✓ geringere Prozesskosten
- ✓ Verbessertes Controlling der Kommunikationskosten mit zentralem Datenarchiv

tenverteilung. Herr Deden, KALORIMETA: „All diese Kriterien, gepaart mit der zentralen Pflege der Stammdaten und der einfachen Handhabung, vereint DeDeTR in sich – als einfache Portallösung mit zentralem Zugriff.“

Die Einführung der DeDeTR-Lösung beinhaltete bei der KALORIMETA AG & Co. KG eine SAP-Integration sowie die über Schnittstellen vollständige Nutzung der firmeninternen ERP-Lösung. Innerhalb von sechs Monaten war die Integration vollständig und ohne technische Hindernisse abgeschlossen. Aktuell wird Lösung von rund 500 Mitarbeitern genutzt.

In jeder Phase des Projekts ist aufgrund der persönlichen Betreuung durch einen DeDeNet-Projektleiter eine solide Kommunikation und schnelle Reaktionszeit bei Fragen, Problemen sowie Anpassungswünschen gewährleistet. KALORIMETA: „Die Zusammenarbeit mit DeDeNet ist sehr eng. Kommt es zu Problemen, werden diese direkt kommuniziert und es wird zeitnah nach einer Lösung gesucht, welche dann umgesetzt wird. Wir schätzen es sehr, dass DeDeNet uns jederzeit mit Rat und Tat zur Seite steht. Um DeDeTR noch effizienter nutzen zu können, sind weitere Anpassungen geplant.“



**Unser Vertriebsteam berät Sie gerne über Ihre individuellen DeDeTR-Einsatzmöglichkeiten:**

+49 (0)5551-91405-50

info(at)dedenet.de

