

DeDeTR – Case Study



KALORIMETA AG & Co. KG, Hamburg

KALORIMETA treibt auch intern Energie- und Kosteneinsparung voran

Die KALORIMETA AG & Co. KG ist ein 1953 gegründetes und heute führendes Messdienstleistungsunternehmen im Bereich der Energietechnik. Zur bestmöglichen Umsetzung ihres Servicegedankens ist KALORIMETA bundesweit mit rund 1.200 Mitarbeitern präsent. Für die stete Erreichbarkeit der zahlreichen Außendienstmitarbeiter werden Mobilfunkverträge der Telekom Deutschland GmbH genutzt, die eine Empfehlung für DeDeTR ausgesprochen hatte.

Zur Organisation der Rechnungsdaten und Analyse der Kommunikationskosten entschied sich die KALORIMETA AG & Co. KG für den Einsatz der Softwarelösung DeDeTR in den Abteilungen Buchhaltung, Controlling und IT. Grund für diese Entscheidung war unter anderem der Wunsch, Papierrechnungen auf elektronische Rechnungen umzustellen sowie die Möglichkeit, Kommunikationskosten zu analysieren und transparent darzustellen.

Des Weiteren kann mit DeDeTR der erforderlichen Kostenkontrolle von Mitarbeitern und Kostenstellen entsprochen werden. Zusätzliche Vorteile liegen in der Reduzierung der Prozesskosten und der Möglichkeit der Kostenverteilung. Herr Deden, KALORIMETA: „All diese Kriterien, gepaart mit der zentralen Pflege der Stammdaten und der einfachen Handhabung, vereint DeDeTR in sich – als einfache Portallösung mit zentralem Zugriff.“

Die Einführung der DeDeTR-Lösung beinhaltet bei der KALORIMETA AG & Co. KG eine SAP-Integration sowie die über Schnittstellen vollständige Nutzung der firmeninternen ERP-Lösung. Innerhalb von sechs Monaten war die Integration vollständig und ohne technische Hindernisse abgeschlossen. Aktuell wird Lösung von rund 500 Mitarbeitern genutzt.

In jeder Phase des Projekts ist aufgrund der persönlichen Betreuung durch einen DeDeNet-Projektleiter eine solide Kommunikation und schnelle Reaktionszeit bei Fragen, Problemen sowie Anpassungswünschen gewährleistet. KALORIMETA: „Die Zusammenarbeit mit DeDeNet ist sehr eng. Kommt es zu Problemen, werden diese direkt kommuniziert und es wird zeitnah nach einer Lösung gesucht, welche dann umgesetzt wird. Wir schätzen es sehr, dass DeDeNet uns jederzeit mit Rat und Tat zur Seite steht. Um DeDeTR noch effizienter nutzen zu können, sind weitere Anpassungen geplant.“